

TP TECHNICIEN SERVICES DE LA MAISON CONNECTÉE

Présentation succincte du métier

La mission essentielle du "Technicien(ne) Services de la Maison Connectée" est d'assurer l'installation et la maintenance préventive et curative de solutions constituées de produits, systèmes et/ou services associés de domotique du résidentiel (Autre appellation : Maison Connectée, Smart Home, Maison intelligente...).

Métier(s) auxquels conduit la formation

- Technicien(ne) en domotique
- Technicien(ne) intégrateur-domoticien
- Technicien(ne) électricien-domoticien
- Domoticien
- Intégrateur en domotique
- Monteur électricité et domotique
- Technicien(ne) multiservices
- Technicien(ne) en multimédia
- Technicien(ne) hot-liner en multimédia
- Dépanneur

Objectifs généraux de la formation

- Obtenir la certification préparée
- Etre capable d'effectuer le raccordement à un réseau de communication (hertzien, cuivre, fibre optique...)
- Etre capable d'effectuer le conseil, l'installation, la mise en service, la configuration et la maintenance préventive ou curative de réseaux domestiques, de produits et/ou systèmes connectés et de services associés (confort, télésurveillance, multimédia, informatique...)
- Etre capable de réaliser les interventions d'assistance technique et/ou de réparation (SAV) chez le client, en centre de service, en magasin ou en centre d'appels
- Etre capable de participer au bon fonctionnement du SAV

Programme de la formation

Combinaison de connaissances et d'acquisition de compétences professionnelles, de connaissances en matière de santé et sécurité professionnelles et de connaissances générales associées aux connaissances professionnelles

Connaissances et acquisition de compétences professionnelles dans les domaines de :

- Assurer une relation clientèle
- Assurer le raccordement du logement du client à un réseau de communication interne et externe

informations

CODE RNCP : 26753

PUBLIC CONCERNÉ

Jeunes sans entreprise ayant un projet d'apprentissage

Apprenti

Contrat de professionnalisation

Tous Publics (salarié, demandeur d'emploi, reconversion professionnelle)

CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, nos locaux sont également accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour mieux vous accompagner, nous vous proposons de prendre contact avec nos référents handicap, ils étudieront avec vous les possibilités d'adaptation.

CONDITIONS D'ACCÈS

Etre salarié d'une entreprise dont l'activité est celle de la qualification préparée

Toute personne ayant un projet de formation dans le BTP

DURÉE

Standard : 1 an - 525h

Possibilité d'adaptation en fonction des connaissances et compétences à l'entrée en formation, pour tous les publics

SITE(S) DE FORMATION

Tours-Saint Pierre des Corps

ORGANISATION DE LA FORMATION

Apprenti : 1 semaine en site de formation / 2 ou 3 semaines en entreprise

Les autres actions de formation : rythme de l'alternance convenu avec l'entreprise

EFFECTIF

Mini : 8 stagiaires par groupe

Maxi : 12 stagiaires par groupe

PÉRIODE D'ENTRÉE EN FORMATION

Octobre

- Assurer l'installation, la mise en service et la maintenance d'un produit et/ou système domotique résidentiel
- Participer à la gestion de l'activité
- Chacune de ces compétences permettent d'obtenir un Certificat de Compétence Professionnelle

Connaissances en matière de santé et sécurité professionnelles :

- Sauveteur et Secourisme du Travail (SST)
- Prévention des Risques liés à l'Activité Professionnelle (PRAP)
- Habilitation électrique
- Celles-ci permettent l'obtention de certificat, d'habilitation ou attestation

> Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques:

- Apports théoriques
- Mise en situation pratique en atelier et/ou en salle informatiques
- Formation à distance sur une plateforme de formation en ligne (e-Learning)
- Retours d'expérience
- Travaux collaboratifs

Outils et moyens techniques:

Salles de formation équipées de PC/tablettes et vidéoprojecteur

Atelier :

- Postes individuels et/ou collectifs
- Outillage individuel et/ou collectif

Echafaudage de pied

Plateforme LMS (e-Learning)

Moyens humains:

- Formateurs d'Enseignements Professionnels disposant d'une expérience de terrain
- Formateurs d'Enseignements Généraux
- Responsable de Centre de Ressources et d'Aide à la Formation (CRAF)
- Promoteurs de Formations BTP - Chargés de Relations Entreprises

Modalités d'évaluation:

Questionnaire professionnel - Mise en situation professionnelle - Entretien final avec le jury

Nous contacter pour une entrée en cours d'année

COÛT DE LA FORMATION

Apprenti : niveau de prise en charge déterminé par la branche dont relève l'entreprise

Autres publics : nous contacter

COMMENT TROUVER UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Chaque campus dispose d'une équipe de conseillers jeunes vous accompagnant dans vos recherches d'apprentissage
- Connectez-vous sur Planet'BTP

CONTACTS

Nos conseillers jeunes (CJ) et chargés de relation entreprises (CRE) sont joignables via le mail et téléphone suivant :

Tours-Saint Pierre des Corps:

- CJ - recrutement37@btpcfa-cvdl.fr
- CRE – contact37@btpcfa-cvdl.fr

